

Démarche heuristique de recherche documentaire

**1** Sujet de recherche

Exemple : Les personnes handicapées sourdes, muettes et aveugles et les nouvelles technologies de communication.

**2** Classement des mots clés

Exemple :	Technologies	Handicaps	Techniques actuelles	Société
	TIC ordinateur informatique Internet téléphone <i>visiophone</i> <i>voix artificielle</i> <i>autoroute électronique</i> <i>services téléphoniques</i> <b>audiovisuel</b>	muet aveugle <i>non-voyant</i> sourd <i>malentendant</i> sourd-muet <i>surdité</i> personnes handicapées	braille <b>gestuelle</b> langage des signes <i>lecture sur les lèvres</i>	<i>accès</i> <i>accessibilité</i> <i>communication</i> <b>équipement adapté</b> <b>insertion</b> <b>association</b> <b>interprète</b>

**3** Questionnement :

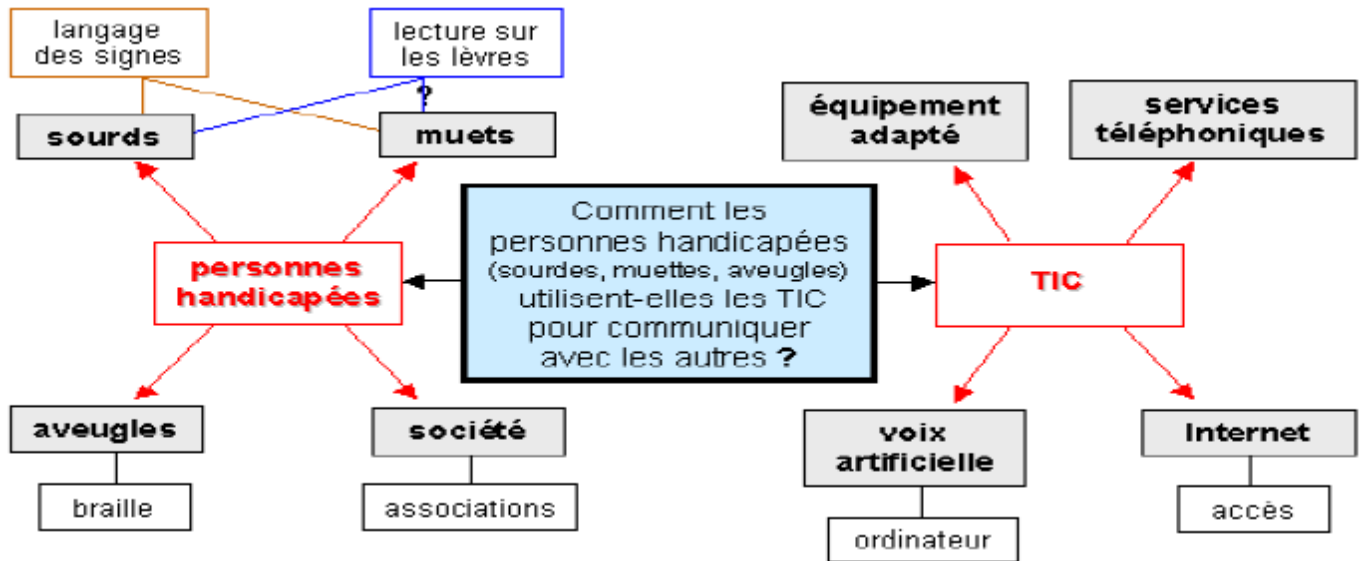
Exemple :

- Est-ce que ces personnes handicapées se servent déjà des TIC ?
- Est-ce qu'elles utilisent les TIC comme les personnes qui ne sont pas handicapées ?
- Est-ce qu'elles ont des outils performants et des ressources techniques à leur disposition ?
- Comment les personnes handicapées sourdes, muettes et aveugles utilisent-elles les TIC pour communiquer avec les autres ?

#### 4 Schéma heuristique

... à compléter avec les réponses aux questions.

Exemple :



#### 5 Problématique

Exemple : • Les NTIC favorisent-elles l'intégration des personnes handicapés dans la société ?

#### 6 Poursuivre la recherche d'informations

Source : <http://www.ebsi.umontreal.ca/jetrouve/projet/index.htm>